

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

www.ris.com.co

TABLA DE CONTENIDO

Contenido

1. INTRODUCCIÓN	2
1.1. Aceptación de términos y condiciones	2
1.2. Definiciones	2
2. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	3
3. GENERALIDADES	4
4. ALCANCE DEL VÍNCULO LEGAL A LOS SERVICIOS DE "EL SITIO WEB OFICIAL"	7
5. AUTORIZACIONES Y CONSENTIMIENTO	7
6. RESPONSABILIDAD DE INFORMACIÓN Y DATOS PERSONALES E IMPERSONALES	7
6.1. Responsabilidad del USUARIO:	8
6.2. Responsabilidad de "EL SITIO WEB OFICIAL":	8
7. ESTRUCTURA GENERAL DE LA PÁGINA WEB	9
8. PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS.	10
9. CONDUCTA RESTRICTIVA DEL USUARIO	10
10. FALLAS Y RESTABLECIMIENTO DEL SERVICIO DE "EL SITIO WEB" O LA "SUCURSAL VIRTUAL"	11
11. ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS.	11
12. EXONERACIÓN Y GARANTÍAS	12
13. EXONERACIÓN Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD	12
14. PROPIEDAD INTELECTUAL	13
15. INDEMNIDAD	13
15.1. Hiperentlaces, linking, deeplinking y framing	14
16. USO DE COOKIES	15
17. SEGURIDAD, FILMACIONES Y COMUNICACIONES	15
18. PROHIBICIÓN DE REVENDER EL SERVICIO	16
19. DURACIÓN, TERMINACIÓN Y CANCELACIÓN DEL SERVICIO	16
20. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN	16
21. CONTACTO	17



1. INTRODUCCIÓN

1.1. Aceptación de términos y condiciones

Los términos y condiciones se entienden aceptados y de obligatorio cumplimiento en todas sus partes por el usuario navegante y/o registrado **en el momento de acceder y permanecer en el sitio web oficial y/o la sucursal virtual, entendiéndose que su conducta de permanencia constituye, de forma inequívoca, evidencia que los ha leído, comprendido y aceptado.**

Como parte de la reglamentación dada mediante los términos y condiciones se hace referencia a la política de consumidor, política de tratamiento de datos personales, política de cookies y cualquier reglamento que sea divulgado en el sitio web oficial aplicable al usuario navegante y/o registrado.

1.2. Definiciones

Para **CREDINTEGRAL S.A.S.**, como sociedad propietaria de la marca **RIS "Crédito cerca de ti"**, es importante que toda persona usuario navegante y/o registrado en el sitio web tenga conocimiento claro de lo expresado en los *términos y condiciones* que rigen en relación con su funcionalidad, derechos y obligaciones de los usuarios, por tal motivo se establecen algunas definiciones de términos utilizados que permiten indicar el alcance aplicable en el uso del sitio web:

- A. Usuario navegante:** se considera cualquier persona con acceso al sitio web alojado en www.ris.com.co a través de un dispositivo electrónico con conexión a internet y que su visita se ciñe a la consulta de productos y servicios, además de consultar contenido informativo y de contacto. En los términos y condiciones se podrá utilizar la expresión "usuario" o "usuario navegante" para identificarlo.
- B. Usuario registrado:** se considera toda persona con capacidad para contratar legalmente, y cuya solicitud de crédito ha sido aprobada satisfactoriamente, con fundamento a la normatividad vigente en Colombia. La persona de esta categoría cuenta con un registro de usuario, lo que permite reconocerlo como cliente, denominaciones genéricas dadas en la Ley 1480 de 2011. La ACTIVACIÓN la procesa el usuario registrado a través de la sucursal virtual.
Las condiciones de uso del sitio autorizadas para el usuario registrado del sitio web www.ris.com.co y su interacción, reporte de PQR, y otras acciones corresponderá a los privilegios de acceso otorgados una vez se encuentra registrado. En los términos y condiciones se podrá utilizar la expresión "usuario registrado" para identificarlo.
- C. Usuario negado:** se considera toda persona que ha realizado el proceso de solicitud del crédito sin que este haya sido aprobado, por lo cual, una vez haya sido negada la solicitud de crédito, este quedará nuevamente como Usuario Navegante, remitir a literal A.
- D. Usuario eliminado:** responde a la persona que se ha eliminado del sitio web, bien sea por revocatoria que del registro realice **CREDINTEGRAL S.A.S** o por parte del usuario cuando éste lo solicite mediante el canal de "contáctanos" o por medio del correo electrónico datospersonales@credintegral.com.
- E. Sitio web:** es el conjunto de herramientas informáticas propiedad de **CREDINTEGRAL S.A.S.**, que se unen en torno a una misma actividad de crédito, operada a través del sitio web www.ris.com.co y su sucursal virtual, orientada al desarrollo de actividades mercantiles de préstamo de dinero en línea.

A partir del capítulo de DEFINICIONES se entenderá la denominación genérica "sitio web" para indicar los aspectos técnicos, administrativos, legales y humanos vinculados a una o varias de las herramientas informáticas de propiedad de **CREDINTEGRAL S.A.S.**, sin necesidad de hacer discriminación alguna, ante dicha referencia.



- F. **Ingreso a la sucursal virtual:** es la asignación de un perfil de usuario o cuenta a una persona para su ingreso a la su sucursal virtual, para su uso, permitiendo visualizar la información del crédito o cualquier otra funcionalidad disponible. La asignación solo puede ser generada y promovida a través de canales electrónicos. La activación se realizará con el número de cédula del titular y un código OTP que recibirá.
- G. **Aliado:** es una persona natural comerciante o jurídica que a través de alianza celebrada con **CREDINTEGRAL S.A.S.**, se le permite la adquisición de los productos y/o servicios ofrecidos por la marca **RIS "Crédito cerca de ti"**.
- H. **Autorización:** consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales en el marco de la Política de Tratamiento de Datos Personales.
- I. **Base de Datos:** según el artículo 3, literal e, de la Ley 1266 de 2008 "Es cualquier pieza de información vinculada a una o varias personas determinadas o determinables o que puedan asociarse con una persona natural o jurídica. Los datos impersonales no se sujetan al régimen de protección de datos de la presente ley. Cuando en la presente ley se haga referencia a un dato, se presume que se trata de uso personal. Los datos personales pueden ser públicos, semiprivados o privados".

2. Tratamiento de Datos Personales

Por medio de estos Términos y Condiciones, el usuario declara que voluntariamente ha participado en la página web www.ris.com.co, registrando sus datos en calidad de **PERSONA NATURAL** y/o **CONSUMIDOR**, etc. **CREDINTEGRAL S.A.S.** está ubicado en la dirección Calle 50 No. 51 - 65 Medellín, Antioquia, Colombia, actuando en la página web mencionada como el **RESPONSABLE** de los datos en calidad de custodio de la información y los datos personales que se recolecten, usen, circulen y/o almacenen mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones, dichos datos serán tratados dando cumplimiento a las disposiciones de la Ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios y de acuerdo a las siguientes condiciones:

- A. Los datos personales e información que suministra el usuario como titular a través del consentimiento informado son voluntarios, veraces, exactos y legales, los cuales se otorgan al responsable para los fines vinculados a la actividad mercantil de **CREDINTEGRAL S.A.S.**, y su marca **RIS "Crédito cerca de ti"**, la cual, realiza sus operaciones comerciales en el enlace www.ris.com.co y su sucursal virtual.
- B. El usuario declara que conoce y acepta que el responsable de la recolección puede conservar sus datos personales e información mínimo un año, almacenándolo en el servidor web que tiene contratado para este fin.
- C. El usuario autoriza que sus datos personales e información recolectada por el canal de comunicación en la modalidad de página web www.ris.com.co o la línea de atención 018000180089 ambos de propiedad de **CREDINTEGRAL S.A.S.**, los cuales están divulgados como medio de contacto en el sitio web, puedan ser tratados para los fines de la solicitud y las demás finalidades dispuestas en la Política de Tratamiento de Datos Personales divulgada en www.ris.com.co.
- D. Los datos personales e información recolectados en la página web www.ris.com.co podrán ser tratados mediante la recolección, uso, circulación y almacenamiento por parte de **CREDINTEGRAL S.A.S.**, en calidad de RESPONSABLE, pudiendo apoyarse en la operación del sitio web de terceros para el desarrollo de éste.
- E. El usuario conoce y acepta, como Titular de los datos personales e información, que al momento de acceder al formulario para gestionar su solicitud de crédito en el sitio web www.ris.com.co los datos que sean recolectados son tratados para la identificación del usuario y gestión de solicitud de crédito que realice en el sitio web, ciñéndose a la política de tratamiento de datos personales divulgada en este y aceptada por el usuario al momento de la solicitud del crédito.



- F. Al momento de realizar el registro de usuario **CREDINTEGRAL S.A.S.**, podrá disponer factores de identificación como pudieran ser, entre otros, huella biométrica, código de único uso – OTP, estos, operando como mecanismo equivalente a la firma electrónica no certificada en virtud del artículo 7 de la Ley 527 de 1999 en concordancia con el artículo 3 del Decreto Reglamentario 2364 de 2012.
- G. El usuario reconoce y acepta que el Tratamiento de los Datos tendrá una duración mínima de un año o menos en caso de que el titular de los datos solicite su eliminación. Durante el tiempo de Tratamiento **CREDINTEGRAL S.A.S.**, podrá utilizar los datos registrados para la gestión comercial, asociados a su objeto comercial operado a través del sitio web www.ris.com.co y su sucursal virtual.
- H. El usuario da fe de que ha sido informado de todas las condiciones que atañen al sitio web y que estas le fueron explicadas en un lenguaje claro y sencillo, relacionando sus alcances y limitaciones; además que se le han dispuesto los canales necesarios para aclarar las dudas e inquietudes que plantee a través del correo electrónico servicioalcliente@credintegral.com.co.
- I. El usuario manifiesta que está satisfecho con la información recibida y que comprendió el alcance de la vinculación al proceso de inscripción de www.ris.com.co, conociendo así sus derechos y responsabilidades al participar en ella.

3. Generalidades

El uso del sitio web permite la navegación por este, sin que se le exija la activación del usuario registrado, sin embargo, deberá dar cumplimiento a los Términos y Condiciones que rigen la operación de este.

En el presente acápite, se establecen reglas de operatividad del sistema y de las personas al momento de realizar la solicitud de crédito por medio del sitio web:

- A. Los servicios de www.ris.com.co y de su sucursal virtual están disponibles sólo para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar de acuerdo a lo dispuesto por la legislación mercantil en relación a contratos de adquisición de productos y servicios, entre otros que pueda efectuarse, en los casos en que se presente la solicitud de crédito por un Usuario que no tenga capacidad legal para obligarse y efectuare la transacción, **CREDINTEGRAL S.A.S.**, será entendido contratante de buena fe actuando como oferente y persistirá la validez del negocio jurídico celebrado hasta que se declare nulidad judicial, por ser un contrato.
- B. Los usuarios se consideran registrados cuando finalizan el proceso de solicitud de crédito en el sitio web, dejando consignados en el formulario sus datos de identificación como son: nombre completo, tipo y número de identificación, fecha y ciudad de expedición del documento, correo electrónico y número de celular, autorización de tratamiento de datos y aceptación de términos y condiciones. Una vez se finaliza el proceso, **CREDINTEGRAL S.A.S.**, y/o **RIS**, enviará un código de verificación al correo electrónico o al número de celular registrado, con el objetivo de verificar la información consignada en el formulario.
- C. El uso del sitio web no requerirá de la creación de una contraseña, en reemplazo de esta, cada vez que un usuario requiera ingresar al sistema, se le enviará un código OTP por medio del cual se verificará la identidad del usuario, este código es de uso personal e intransferible, no podrá compartirse con terceras personas ajenas al titular del crédito.
- D. Cuando se haya confirmado la identidad, se abrirá un formulario en el cual, el usuario deberá consignar la siguiente información: tipo y número de documento, fecha y ciudad de expedición del documento, nombre completo, fecha y ciudad de nacimiento, departamento y ciudad de residencia, tipo de vivienda, correo electrónico, número de



celular e información laboral, entre otra. Además, se le enviará un código OTP al correo electrónico registrado mediante el cual el usuario, al diligenciar el código OTP en la sesión establecida, estará aprobando las consultas en centrales de riesgo y habeas data, en este sentido, una vez es ingresado el código OTP, se le permite al usuario continuar con la solicitud de crédito. Terminada esta etapa, el usuario cambia de categoría de "navegante" a "usuario registrado".

- E.** Para confirmar la activación, el usuario que pretenda ser habilitado deberá leer, comprender y aceptar los Términos y Condiciones del sitio web, además de la Política de Tratamiento de Datos Personales.
- F.** Si el usuario desea realizar un crédito con **RIS "Crédito cerca de ti"** y este es aprobado, se le abrirá un simulador de crédito, donde se establece:
- El valor por financiar.
 - El plazo en meses.
 - El valor de la fianza anticipada y regular.
 - El valor correspondiente al estudio de crédito y firma electrónica.
 - El valor del seguro.
 - El costo de desembolso.
 - Valor de la cuota mensual.

Asimismo, se activará un botón en el cual, el usuario podrá ver el plan de pagos. Posterior a esto, se abrirá una pantalla en la cual se establecen las condiciones en las que el usuario, eligió el crédito, en esta el usuario deberá dar clic en "Acepto los términos y condiciones de fianza y desembolso" para poder continuar.

Una vez aceptados los términos y condiciones y presionado el botón "aceptar", se abrirá una pantalla en la cual el usuario deberá agregar la información de la cuenta bancaria en la que recibirá el dinero, para esto, deberá otorgar la siguiente información: banco, tipo de cuenta y número de cuenta.

Después de otorgar esta información, se habilitará una pantalla en la cual el usuario, deberá leer y aceptar los siguientes documentos:

- Acuerdo de comunicaciones sobre el uso de firma electrónica.
- Contrato de crédito y vinculación a la red de afiliados GANA.
- Contrato de fianza.
- Plan de pagos.
- Pagaré y carta de instrucciones.
- Formulario vinculación.

Posteriormente, se enviará al correo electrónico o por mensaje de texto un código OTP que, al diligenciarlo demuestra la aceptación de los documentos. Asimismo, se enviará un mensaje de validación de identidad al correo electrónico o por mensaje de texto y cuando el usuario realice el proceso, deberá digitar el ID del proceso en la casilla correspondiente y presionar el botón "Verificar".

Una vez presionado el botón de verificar, se abrirá una pantalla la cual contiene el número de confirmación de crédito y las condiciones en las que se aceptó el mismo, de igual modo, se enviará al correo electrónico la documentación referente al crédito.

- G. CREDINTEGRAL S.A.S.,** como sociedad titular de la marca **RIS "Crédito cerca de ti"**, se reserva el derecho a solicitar o no las siguientes categorías de información sobre el usuario:
- Datos personales y de contacto complementarios.
 - Información profesional y laboral complementaria.
 - Información financiera.



- Autorización de canales de comunicación.
 - Referencias personales y familiares o del conyugue (si aplica).
 - Información si declara o no renta.
 - Información sobre si es o no persona expuesta pública o políticamente (PEP).
 - Información sobre si realiza o no operaciones en moneda extranjera.
 - Información si declara o no tributariamente en el exterior.
 - Declaración de origen de fondos.
- H.** El usuario reconoce que la huella biométrica, y el código OTP constituyen el dato que permite la verificación de identidad del usuario y firma electrónica, mediante los cuales se adhiere a los reglamentos del sitio web y al contrato de crédito y demás que se puedan suscribir entre el usuario y **CREDINTEGRAL S.A.S.** y/o **RIS "Crédito cerca de ti"**, por tanto, debe realizar un adecuado tratamiento de este entorno digital preservando la confidencialidad de los datos reportados para su perfil, siendo el único responsable de su uso y manipulación ante el sitio web.
- I.** El copyright del sitio web no serán responsables de cualquier fraude o perjuicio realizado como consecuencia de mal manejo del usuario, código OTP y su información al momento de registro, teniendo en cuenta que cada usuario es el responsable al leer, comprender y aceptar los términos y condiciones de uso del sitio web. El ámbito de aplicación para identificar esta responsabilidad incluye transacciones y modificaciones de información y datos personales.
- J.** Los usuarios se comprometen a notificar a **CREDINTEGRAL S.A.S** y/o **RIS "Crédito cerca de ti"** de forma inmediata, cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma o movimientos en esta no realizados por el usuario.
- K.** **CREDINTEGRAL S.A.S** y/o **RIS "Crédito cerca de ti"** se reserva el derecho de rechazar o cancelar cualquier solicitud de registro o registro vigente, sin importar el tiempo de antigüedad, cuando considere que el mismo puede ser una amenaza para su reputación empresarial y copyright, así como para el funcionamiento y la dinámica comercial en condiciones idóneas del sitio web.
- L.** El Copyright no está obligado a comunicar al usuario implicado las razones de su exclusión o rechazo, y tal disposición no generará derecho a indemnización o resarcimiento.
- M.** Se consideran parte integrante de los presentes Términos y Condiciones, la Política de Privacidad y Seguridad Del Sitio Web (cuando esté disponible para el usuario), la Política de Tratamiento de Datos Personales, por tanto, cualquier violación a las directrices allí plasmadas constituyen causal de incumplimiento del usuario en cualquier tipo de rol que posea y, en consecuencia, faculta a **CREDINTEGRAL S.A.S.**, para realizar cualquier acción extrajudicial o judicial que le permita reestablecer sus derechos.
- N.** Las categorías de usuario corresponden al estatus de acuerdo con las categorías definidas en el capítulo de DEFINICIONES, pudiendo **CREDINTEGRAL S.A.S.**, conservar los datos impersonales vinculados a las interacciones que quedaron registradas en los diferentes escenarios en que pudiera haber interactuado el usuario, identificando cada información y datos con la etiqueta "usuario eliminado".
- O.** Será responsabilidad de **CREDINTEGRAL S.A.S.**, que en el momento en que un usuario registrado revoca la autorización de tratamiento de datos o se eliminan de forma automatizada sus datos personales, estos se conservarán por el término de un (1) año con fines contables y probatorios, posterior a esto, serán almacenados como datos impersonales o anonimizados mediante la eliminación del nombre, el correo electrónico, fecha de nacimiento y los demás datos que se asocien o puedan identificar al usuario registrado. La conservación del dato impersonal se mantendrá permitiendo la conservación de la interacción y estadísticas de usuarios en el sitio web.



- P. Los presentes Términos y Condiciones están sujetos a cambios mediante versionamiento, los cuales deberán ser notificados a través del sitio web para ser leído por cualquier usuario navegante y/o registrado. Los cambios pueden efectuarse en cualquier momento y el término de vigencia será el dispuesto en el mismo documento, con el objetivo de brindarle información clara y veraz al usuario de las condiciones que rigen la interacción y solicitud de crédito a través del sitio web www.ris.com.co y su sucursal virtual.

4. ALCANCE DEL VÍNCULO LEGAL A LOS SERVICIOS DEL SITIO WEB

El sitio web y su sucursal virtual, representan un conjunto de herramientas informáticas que pertenecen o tienen como titular de los derechos patrimoniales a **CREDINTEGRAL S.A.S** como propietario de la marca **RIS "Crédito cerca de ti"**, por tanto, constituye un contrato de usuario de servicio de acceso y gestión de información, solicitudes de acuerdo con su rol de usuario.

El perfeccionamiento de la relación contractual entre el usuario y **CREDINTEGRAL S.A.S.**, se presenta en el momento en que se aceptan los Términos y Condiciones por parte del usuario al momento de solicitud del crédito, por tanto, está en la obligación de cumplir y exigir cumplimiento de las condiciones aquí plasmadas, además de las indicadas en las políticas y manuales que se vinculan o adicionan.

El usuario del sitio web reconoce que **CREDINTEGRAL S.A.S.**, tiene dispuesto recurso humano, administrativo y técnico para realizar mantenimiento, monitoreo, soporte técnico, actualización, y demás acciones necesarias para tener en funcionamiento el sistema, para ello cuenta con un pleno nivel de privilegios para la recolección, almacenamiento, uso y circulación de la información y datos, entendiéndose que las acciones realizadas en ejercicio de su función de administrador de la red nunca podrán ser entendidas como la realización de una o varias de las conductas penales consagradas en el Ley 1273 de 2009, salvo que así se demuestre en un litigio.

5. AUTORIZACIONES Y CONSENTIMIENTO

Mediante la operación del sitio web, se realizan multiplicidad de operaciones y tratamiento de datos e información personal e impersonal que permiten la funcionalidad del sistema para el usuario final, ello conlleva a que existan reglamentaciones vinculantes para el usuario cuando entra en relación con **CREDINTEGRAL S.A.S** y/o **RIS** como la Política de Protección de Datos Personales, Términos y Condiciones, entre otros que pudieran estar divulgados en el sitio web, todos ellos se entienden que han sido conocidos, leídos, comprendidos y aceptados, si:

- A. La Política de Tratamiento de Datos Personales se **aprueba** mediante el otorgamiento de la autorización por parte del titular.
- B. Los Términos y Condiciones se conocen y aceptan al ingresar al sitio web www.ris.com.co y su sucursal virtual, con permanencia y mediante conducta inequívoca de navegación, uso y transaccionalidad, además cuando existe aceptación al momento de otorgamiento del dato personal para la solicitud de crédito sin ser usuario registrado o al momento del registro.

6. RESPONSABILIDAD DE INFORMACIÓN Y DATOS PERSONALES E IMPERSONALES

La responsabilidad por la información contenida en el sitio web se define respecto de cada persona, vinculada a cualquiera de las dos operaciones que se brindan en favor del usuario: **a)** el servicio de finalidad informativa y **b)** el servicio de finalidad de gestión de servicio de colocación de créditos, siendo ambas prestadas en el sitio web www.ris.com.co y su sucursal virtual, los usos



determinados entre el usuario y el sitio web, en la cual existe un ambiente de servicio con responsabilidad, para ello se define la responsabilidad correspondiente a cada uno, así:

6.1. Responsabilidad del USUARIO:

- A.** El usuario responderá por los daños y perjuicios que **CREDINTEGRAL S.A.S** y/o **RIS** pueda sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia del incumplimiento de estos Términos y Condiciones o por disposición de la ley. El usuario reconoce y acepta que el acceso y utilización del sitio web se realiza bajo su propia cuenta, riesgo y responsabilidad.
- B.** El usuario será responsable por tomar medidas adecuadas y actuar diligentemente al momento de acceder a www.ris.com.co y su sucursal virtual. Parte de dicha diligencia implica tener programas de protección, antivirus, para manejo de malware (programa malicioso), spyware y herramientas similares. Además, deberá tener copias de los programas y datos que tengan en el equipo mediante el cual accede al sitio web.
- C.** **CREDINTEGRAL S.A.S.**, y/o **RIS** no es responsable de conocer si la persona tiene o no capacidad legal para actuar en calidad de usuario entendiéndose que todas las personas registradas actúan de buena fe, misma que es exigida al momento del registro, por tanto, la falta de veracidad de la información personal declarada al momento del registro para habilitar el ingreso a través del sitio web o de otros recursos electrónicos relacionados, será entendida como responsabilidad exclusiva del usuario y exime de toda responsabilidad a **CREDINTEGRAL S.A.S.**, salvo que se demuestre lo contrario en juicio.
- D.** Los usuarios cuentan con espacios propios dentro de www.ris.com.co y su sucursal virtual, a través de los cuales gestionan la información y actividades propias de sus privilegios, serán responsables del buen manejo de estos, así mismo, asumirán las consecuencias sobre el mal uso.
- E.** **CREDINTEGRAL S.A.S.**, y/o **RIS** no serán responsables por errores u omisiones en la información generada por los usuarios, de cualquier tipo, contenida para el registro y/o solicitud de crédito.
- F.** El usuario navegante y/o registrado que desee realizar la solicitud de crédito, deberá leer y aceptar los Términos y Condiciones sobre el manejo del sitio web, así como, las condiciones de acceso y uso a este, también, el usuario deberá aceptar el uso de sus datos personales para realizar la solicitud de crédito, de igual manera, deberá aceptar recibir información del estado del crédito y novedades de **CREDINTEGRAL S.A.S.**, y/o **RIS**.

6.2. Responsabilidad de "EL SITIO WEB":

- A.** **CREDINTEGRAL S.A.S** como sociedad propietaria de la marca **RIS "Crédito cerca de ti"**, dispone del recurso humano, técnico y administrativo para la operación del sitio web, reservándose el derecho a no garantizar que siempre exista disponibilidad, continuidad o buen funcionamiento de esta. En consecuencia, en cualquier tiempo y sin necesidad de previo aviso, a su arbitrio, podrá bloquear, interrumpir o restringir el acceso a www.ris.com.co y su sucursal virtual, sin que por ello se derive responsabilidad alguna hacia los usuarios y/o visitantes.
- B.** **CREDINTEGRAL S.A.S.**, como sociedad propietaria de la marca **RIS "Crédito cerca de ti"**, no se hace responsable de cualquier daño y perjuicio causado cuando existan interrupciones del servicio, demoras, errores, mal funcionamiento del mismo y, en general, inconvenientes que tengan su origen en causas que escapen del control de **CREDINTEGRAL S.A.S.**, o sean provenientes por hecho de un tercero, debido a una actuación dolosa o culposa del usuario y/o que tenga por origen causas de fuerza mayor, se entenderán incluidos en el concepto de fuerza mayor: el fallo de terceros prestadores de servicios tecnológicos, de operadores o compañías de servicios,



actos del Gobierno, falta de acceso a redes de terceros, actos u omisiones de las autoridades públicas, aquellos otros producidos como consecuencia de fenómenos naturales, apagones, etc. y el ataque de ciberdelincuentes o terceros especializados en la seguridad o integridad del sistema informático.

- C. **CREDINTEGRAL S.A.S.**, como sociedad propietaria de la marca **RIS "Crédito cerca de ti"**, no controla ni garantiza que los contenidos del sitio web se encuentren libres de errores, virus u otros elementos de similar naturaleza que puedan producir alteraciones en el sistema informático del usuario (software y hardware) o en los documentos electrónicos, no siendo responsabilidad de esta, los daños y/o perjuicios que pudiere sufrir el usuario como resultado de errores, problemas de compatibilidad, virus informáticos, gusanos, troyanos o cualesquiera otros elementos de similar naturaleza que afecten la funcionalidad de los contenidos, salvo que se demuestre en juicio que la existencia de estos sean responsabilidad directa de **CREDINTEGRAL S.A.S.**
- D. **CREDINTEGRAL S.A.S.**, como sociedad propietaria de la marca **RIS "Crédito cerca de ti"**, no será responsable de las actuaciones de los usuarios o de los perjuicios generados a sí mismos o a terceros como consecuencia de aquellas actuaciones.
- E. **CREDINTEGRAL S.A.S.**, como sociedad propietaria de la marca **RIS "Crédito cerca de ti"**, no garantiza la veracidad de la publicidad de terceros que aparezca en el sitio y no será responsable por la interacción, de cualquier tipo y por cualquier medio, o relación de cualquier especie que se genere entre los usuarios y los terceros mencionados o entre los mismos usuarios, salvo que sea información y publicidad divulgada directamente por **CREDINTEGRAL S.A.S.**, y/o **RIS**.
- F. Cuando el usuario se elimine de la base de datos generada por el sitio web, la empresa podrá conservar los datos impersonales vinculados a las interacciones que quedaron registradas en los diferentes escenarios en que pudiera haber interactuado el usuario, identificando cada información y datos con la etiqueta "usuario eliminado".

7. ESTRUCTURA GENERAL DE LA PÁGINA WEB

En la página web www.ris.com.co propiedad de **CREDINTEGRAL S.A.S.**, el usuario tendrá a su disposición Siete (7) botones de funcionalidades en los cuales encontrará información de interés, sobre los productos y/o servicios, canales de contacto y atención de PQRS de **RIS "Crédito cerca de ti"** y otros que le permitan mejorar su experiencia, estos se discriminan así:

- A. **Inicio:** el usuario navegante registrado o no, al seleccionar este botón, se encontrará con un botón de "solicita tu crédito aquí", una vez este botón es presionado llevará al usuario a un simulador de crédito, donde se muestra el valor y el plazo máximo a financiar. Al seleccionar el valor y plazo a financiar, se mostrará información respecto el valor de: la cuota, fianza, firma electrónica y seguro. Así mismo, se muestra la tasa de interés aplicable al crédito, además, se habilita un botón para ver el plan de pago propuesto y, en caso de que el usuario este de acuerdo con lo planteado, solicite el crédito.
- B. **Documentos legales:** en este botón el usuario navegante registrado o no, podrá ver y analizar todos los documentos legales referente al uso del sitio web, su sucursal virtual y al crédito que realizará, entre los cuales, se encuentran los presentes Términos y Condiciones, Política de Tratamiento de Datos Personales, entre otros.
- C. **RIS cupo fijo:** al usuario dar clic en este botón, aparecerá información relevante respecto el servicio de préstamo ofrecido por el sitio web, en donde se establece los plazos permitidos según el monto de préstamo, de igual manera, se informa al usuario acerca los costos asociados a la prestación del servicio y los requisitos que se deben cumplir para lograr acceder al crédito.
- D. **Quiénes somos:** en este espacio, el usuario registrado o no, podrá observar información que le permita conocer el objetivo de **RIS "Crédito cerca de ti"**. En esta sección



aparecerán dos botones "Solicita tu crédito aquí" y "Si eres cliente de nuestro crédito rotativo haz clic aquí".

- E. Contáctanos:** el usuario navegante registrado o no, al seleccionar el botón contáctanos, podrá elevar PQRS al diligenciar los datos básicos requeridos, (Nombre, Teléfono y Correo electrónico) y/o remitir un mensaje a **RIS**.
- F. Sucursal virtual:** el usuario navegante al seleccionar este botón será remitido a la sucursal virtual, donde podrá acceder diligenciando el tipo y número de documento, después recibirá un código OTP al correo electrónico y/o número de celular, una vez diligenciado el código OTP, tendrá acceso a la sucursal virtual y se encontrará con 4 botones, compuestos así:
 - RESUMEN DE TUS PRODUCTOS: al seleccionar este botón, el usuario navegante registrado, podrá consultar los créditos que posee.
 - RIS: al seleccionar este botón, el usuario navegante registrado, encontrará la información relativa a el crédito fijo RIS que tiene vigente al momento de la consulta y las condiciones de este.
 - MOVIMIENTOS: al seleccionar este botón, el usuario navegante registrado, podrá consultar los movimientos de su crédito desde 2 botones.
 - Pagos: desde este botón, el usuario navegante registrado, podrá consultar los pagos que ha realizado al crédito **RIS**, en caso de contar con varios productos, deberá seleccionar el rango de fechas dentro del cual desea realizar la consulta, procede a consultar, y el sistema arrojará la información de los pagos realizados en el rango de fechas seleccionado.
 - Utilizaciones: al seleccionar el botón de utilizaciones, el usuario navegante registrado, podrá consultar las utilizaciones activas e inactivas y las condiciones en que se adquirió el crédito.
- G. Pagos:** en este botón, el usuario registrado que cuente con un crédito activo, podrá realizar sus pagos de forma directa a través de los canales autorizados por la plataforma para tal fin.

8. PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS.

Cada usuario tendrá la posibilidad de interponer peticiones, quejas, reclamos o sugerencias de manera respetuosa en caso de requerir alguna información, de considerar que sus derechos como consumidor hayan sido transgredidos o les sea necesario algún otro tipo de trámite como el retracto, entre otros, de esta manera, las PQRS podrán ser interpuestas por medio del correo electrónico servicioalcliente@credintegral.com.co.

9. CONDUCTA RESTRICTIVA DEL USUARIO

Cada usuario, previa aceptación expresa y/o tácita de los presentes términos y condiciones de uso y privacidad del sitio web www.ris.com.co, se obliga a no dar uso del contenido acá dispuesto para:

- A.** Cargar, anunciar, enviar por correo electrónico o de cualquier otra forma transmitir cualquier tipo de contenido que sea ilegal, peligroso, amenazante, abusivo, hostigador, tortuoso, difamatorio, vulgar, obsceno, calumnioso, invasivo del derecho de propiedad, odioso, discriminatorio, o de cualquier otra forma ofensivo.
- B.** De ninguna manera vulnerar los derechos de niños, niñas y adolescentes.
- C.** Suplantar la identidad de otro usuario, o hacer declaraciones falsas sobre cualquier hecho.
- D.** Cargar, anunciar, enviar por correo electrónico o de cualquier otra forma transmitir algún material que contenga virus de software, o cualquier otro código de computadora,



archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar el funcionamiento de algún software o disco duro para equipo de cómputo.

- E. No oponerse a que sea removido cualquier contenido que esté disponible y que vaya en contra de lo establecido en estos términos y condiciones de uso.

El usuario deberá aceptar revelar información de su cuenta y contenido, por parte de **CREDINTEGRAL S.A.S.**, cuando este sea requerido por ley o si de buena fe considera que dicho acceso, es necesario para:

1. Cumplir con procesos legales.
2. Responder a reclamos de infracción de derechos de terceros.
3. Proteger los derechos, propiedad, o seguridad personal de los demás usuarios que hagan parte del sitio web www.ris.com.co y del público en general.

10. FALLAS Y RESTABLECIMIENTO DEL SERVICIO EN EL SITIO WEB

CREDINTEGRAL S.A.S., como sociedad titular de la marca **RIS "Crédito cerca de ti"** y www.ris.com.co y de su sucursal virtual, no será responsable por ningún tipo de daño, perjuicio o pérdida sufrida por usuarios o visitantes como consecuencia de fallas en el sitio web, incluye en esta exclusión de responsabilidad las fallas en el servidor o de internet. El sitio web, no será responsable por virus o cualquier otra forma dañina de software que pudiera afectar los dispositivos fijos o móviles de usuarios y/o visitantes como consecuencia del uso del sitio web o de cualquier transferencia de datos de cualquier tipo relacionada con la misma.

Los usuarios y/o visitantes no tendrán derecho a reclamación de pago de daño emergente o lucro cesante de causas derivadas de una falla en el sitio web, salvo las que correspondan por el actuar negligente de **CREDINTEGRAL S.A.S.** **CREDINTEGRAL S.A.S.**, no garantiza el ingreso y uso ininterrumpido del sitio web y no será responsable por falta de disponibilidad de esta como resultado de dificultades técnicas, fallas de Internet o por cualquier otra circunstancia ajena a su actividad comercial.

CREDINTEGRAL S.A.S., como sociedad titular de la marca **RIS "Crédito cerca de ti"**, procurará la solución de las fallas y el restablecimiento dentro de lo que sea de su competencia, con la mayor celeridad y eficiencia posible. No obstante, no se garantiza totalmente la solución de fallas y el restablecimiento del servicio.

11. ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS.

A continuación, se regulan los Términos y Condiciones en que el usuario navegante y el usuario registrado pueden hacer uso del sitio web a través del botón de crédito, convirtiéndose en responsable de la solicitud efectuada con **CREDINTEGRAL S.A.S.**, como sociedad titular de la marca **RIS "Crédito cerca de ti"**, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 45 de la Ley 1480 de 2011 operaciones de crédito otorgadas por personas naturales o jurídicas cuyo control y vigilancia sobre su actividad crediticia no haya sido asignada a alguna autoridad administrativa en particular en Colombia:

- A. **RECOLECCIÓN DE DATOS E INFORMACIÓN:** mediante la gestión de adquisición de productos y/o servicios, el usuario faculta a **CREDINTEGRAL S.A.S** a almacenar la información relacionada con el usuario pagador, el producto y/o servicio adquirido, entidad destinataria del dinero, modo de disponer el producto y/o servicio, y en general, todo dato que requiera para el desarrollo del objeto social.
- B. **RESERVA DE RECHAZO DE ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS.** **CREDINTEGRAL S.A.S.**, se reserva la facultad de verificar los datos comunicados por el usuario al momento de diligenciamiento de la solicitud del crédito, en caso de existir conflicto de intereses entre el nuevo usuario y uno ya existente en calidad de cliente,



inconsistencia en la información aportada por el usuario o si éste omite notificar algún cambio en sus datos de identificación registrados en la sucursal virtual de www.ris.com.co. Frente a los escenarios irregulares descritos en el párrafo anterior **CREDINTEGRAL S.A.S.**, tiene la facultad para proceder con la cancelación del crédito aprobado y la terminación inmediata de la cuenta del usuario registrado. En caso de que el usuario tuviere algún monto pendiente, **CREDINTEGRAL S.A.S.**, deberá suspender la cuenta del usuario, preservar los datos e información que se contengan en la cuenta y proceder al cobro de la totalidad de lo adeudado. Una vez efectuado el pago **CREDINTEGRAL S.A.S.**, podrá realizar el cierre definitivo de la cuenta.

- C. ACEPTACIÓN DE LA ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS. Una vez **CREDINTEGRAL S.A.S.**, verifique el cumplimiento de los requisitos por el usuario y validada la información requerida, procederá a la preaprobación del crédito, reservándose el derecho, aún después de haberse preaprobado, de denegar la aprobación de la solicitud de crédito, en cuyo caso no estará obligado a indemnizar al usuario.
- D. CARGOS LEGALES Y CONTRACTUALES POR ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS. El cliente será responsable de los cargos de seguro, fianza, cuota de administración, así como los demás costos que se ocasionen por cada utilización del crédito. Y por lo tanto podrá conocer el valor exacto que debe pagar a favor de **CREDINTEGRAL S.A.S.**, como sociedad propietaria de la marca **RIS "Crédito cerca de ti"**, el cual incluirá todos los conceptos mencionados. La tasa de interés vigente para el mes, la cuota de administración y los costos de seguro y fianza podrán ser consultados en el sitio web www.ris.com.co.

12. EXONERACIÓN Y GARANTÍAS

De conformidad con la normatividad vigente en la República de Colombia, el material contenido el sitio web www.ris.com.co y su sucursal virtual, incluyendo, sin limitación alguna, textos, gráficos, enlaces (links), que son suministrados sobre la base de "tal como es", sin que ello constituya una declaración de garantía de ningún tipo, ya sea expresas o implícitas, incluyendo, más no limitado, a garantías de adecuación para un propósito particular que no contravengan ni atenten derechos de terceros. **CREDINTEGRAL S.A.S.**, advierte a los Usuarios que la información del sitio web puede contener errores o inexactitudes, no estar completa o actualizada, por ello, **CREDINTEGRAL S.A.S.**, como sociedad propietaria de la marca **RIS "Crédito cerca de ti"**, se reserva el derecho de corregir cualquier error, omisión o inexactitud, cambiar o actualizar la misma en cualquier momento y sin previo aviso, además se reserva el derecho a perfeccionar la adquisición del producto y/o servicio una vez se revise la solicitud de dicha adquisición y se apruebe la misma.

13. EXONERACIÓN Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Al ingresar al sitio web www.ris.com.co y su sucursal virtual, el usuario acepta en forma expresa que su uso se realiza bajo su exclusiva responsabilidad y riesgo. Ni **CREDINTEGRAL S.A.S.**, ni **RIS**, ni sus respectivos empleados y terceros asociados garantizan que el uso del sitio no sufrirá interrupciones ni contendrá errores. En ninguna circunstancia **CREDINTEGRAL S.A.S.**, ni sus relacionados serán responsables de ningún daño directo, indirecto, imprevisto, especial ni emergente que se genere, ya sea por el uso o falta de capacidad para usar el sitio web, incluidos los daños que surjan a raíz de su confianza en la información obtenida en el sitio web que ocasione errores, omisiones, interrupciones, eliminación o corrupción de archivos, virus, demoras en la operación o transmisión, o cualquier otro tipo de error en su funcionamiento.



Sin perjuicio de lo determinado en las normas imperativas de la legislación colombiana aplicable, **CREDINTEGRAL S.A.S.**, no asume responsabilidad alguna ni responsabilidad derivada de cualquier daño o perjuicio, incluyendo, la pérdida de información o utilidades, existencia de virus, resultados del uso o la incapacidad para usar el material en este sitio, oportunidades de negocios perdidas o cualquier otro daño, aun cuando el usuario haya avisado acerca de la posibilidad de tales daños, o por cualquier reclamo de terceros, salvo lo que expresamente aquí se estipula o se demuestre en juicio como causa imputable a la culpa de **CREDINTEGRAL S.A.S.**

Bajo los términos aquí señalados, **CREDINTEGRAL S.A.S.**, no asume ninguna responsabilidad por la información que se suministra en la página referente a productos y/o servicios, notas de interés, opiniones, consejos prácticos y solución de inquietudes, salvo lo dispuesto por el estatuto del consumidor respecto a la información obligatoria para el usuario al momento de adquirir un producto o servicio.

CREDINTEGRAL S.A.S., como sociedad propietaria de la marca **RIS "Crédito cerca de ti"**, no asume responsabilidad alguna por problemas o por la imposibilidad de utilización del sitio web o de alguna de las páginas que lo conforman, incluyendo, pero sin limitarse, a eventos tales como problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación, problemas técnicos.

14. PROPIEDAD INTELECTUAL

Las herramientas informáticas son propiedad de **CREDINTEGRAL S.A.S.**, las cuales se unen en torno a una misma operación como son: el sitio web www.ris.com.co, su sucursal virtual y el código fuente de cada uno de los desarrollos sean o no integrados en una misma plataforma.

CREDINTEGRAL S.A.S., reglamenta el uso que se haga por el usuario a través del sitio web www.ris.com.co y su sucursal virtual; de la información, mensajes, gráficos, dibujos, diseños, logotipos, nombres, marcas, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y en general cualquier herramienta que ponga a disposición del público en el sitio web. Igualmente reglamenta los fines que la propiedad intelectual tiene vinculados al sitio web. Por lo tanto, los usuarios se abstendrán de realizar cualquier conducta que directa o indirectamente suponga una vulneración de los derechos de propiedad intelectual sobre los anteriores o cualquiera cuya titularidad recaiga en cada una de ellas.

El código fuente del sitio web y su sucursal virtual, al igual que toda la interfaz gráfica de la misma, incluyendo los diseños y contenidos de pantallas, botones, formularios, campos de ingreso de información, archivos y bases de datos relacionadas son propiedad de **CREDINTEGRAL S.A.S.**, como sociedad titular de la marca **RIS "Crédito cerca de ti"**, las cuales se encuentran protegidas por el marco legal de derechos de autor Ley 23 de 1982, Decreto 1360 de 1989, Ley 1450 de 2011 y Ley 1915 de 2018, además de los tratados internacionales que rigen la propiedad intelectual como la Convención de Berna y Convenio de París.

El uso indebido y/o la reproducción total o parcial de los bienes protegidos mencionados quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de **CREDINTEGRAL S.A.S.**

15. INDEMNIDAD

Cada usuario deberá indemnizar y/o mantener indemne a **CREDINTEGRAL S.A.S** y/o **RIS**, por cualquier reclamo o demanda de otros usuarios o terceros en relación con actividades



inapropiadas en el sitio web y/o en su sucursal virtual, respecto el uso de su cuenta personal que generen daños a otros usuarios o a terceros.

También será fuente de responsabilidad indemnizatoria el incumplimiento de los Términos y Condiciones, la Política de Protección de Datos Personales, Política de Privacidad y Seguridad Del Sitio Web y cualquier violación a derechos constitucionales, legales y reglamentarios que se vinculen directa o indirectamente con el sitio web y/o su sucursal virtual, respecto de derechos de usuarios o terceros.

15.1. HIPERENLACES, LINKING, DEEPLINKING Y FRAMING

Los usuarios y, en general, todas aquellas personas que pretendan establecer un hiperenlace que desde sus páginas direccionen su navegador al sitio web www.ris.com.co y/o su sucursal virtual (en adelante, el "Hiperenlace") deberán contar con la autorización expresa de **CREDINTEGRAL S.A.S.**, en caso de contar con la autorización del Hiperenlace, únicamente se permitirá el acceso al sitio web con las siguientes condiciones:

- A. Quedará en todo caso prohibido, establecer frames o marcos de cualquier tipo que envuelvan al sitio o permitan la visualización de los contenidos a través de direcciones de Internet distintas a las del sitio web y, en cualquier caso, cuando se visualicen juntamente con contenidos ajenos al sitio de forma que:
 - 1. Produzca, o pueda producir error, confusión o engaño en los usuarios sobre la verdadera procedencia del servicio o contenidos.
 - 2. Suponga un acto de comparación o imitación desleal.
 - 3. Se sirva para aprovechar la reputación de la imagen de **CREDINTEGRAL S.A.S** o **RIS**, del prestigio de esta empresa y/o de su marca comercial.
 - 4. De cualquier otra forma que resulte prohibido por la legislación vigente.
- B. La inclusión del Hiperenlace no tendrá como objeto o efecto que las páginas del sitio web sean mostradas en un sitio no controlado por **CREDINTEGRAL S.A.S**.
- C. No se realizarán manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre el sitio web www.ris.com.co y/o su sucursal virtual, en particular, no se declarará ni dará a entender que **CREDINTEGRAL S.A.S.**, ha autorizado el Hiperenlace o que ha supervisado o asumido de cualquier forma los contenidos o servicios ofrecidos o puestos a disposición en la página web que contiene el Hiperenlace.
- D. Excepción hecha de aquellos signos que formen parte del mismo Hiperenlace, la página web en la que se establezca el Hiperenlace no contendrá ninguna marca, nombre comercial, rótulo de establecimiento, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes o licenciados a **CREDINTEGRAL S.A.S** y/o su marca comercial **RIS**.
- E. La página web en la que se establezca el Hiperenlace no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público, así como tampoco contendrá contenidos contrarios a cualesquiera derechos de terceros.
- F. Linking, Deeplinking y Framing: **CREDINTEGRAL S.A.S.**, prohíbe el uso de los nombres y/o logotipos, marcas y cualesquiera otros signos distintivos de su propiedad como enlaces hipertextuales o de cualquier otra forma ("links") dirigidos a sitios en Internet cuyo URL sea diferente de www.ris.com.co, a menos que el establecimiento de un enlace de tal naturaleza sea aprobado por **CREDINTEGRAL S.A.S.**, por escrito, en cuyo caso deberá atenderse a los criterios y manuales de diseño y publicidad establecidos por la empresa, reservándose el derecho de solicitar el retiro de enlaces que hayan sido establecidos en sitios web sin su expresa y previa autorización.



El establecimiento en páginas no controladas por **CREDINTEGRAL S.A.S.**, de enlaces a subdirectorios dentro del URL www.ris.com.co ("Deeplinking") queda prohibido. El despliegue, uso, exhibición, copia o cualquier otra forma de reproducción del sitio web de cualquiera de sus subdirectorios y/o páginas, en sitios no controlados por **CREDINTEGRAL S.A.S.** ("Framing") queda expresamente prohibido. La inobservancia de estas prohibiciones será una violación a los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos de los sitios webs.

16. USO DE COOKIES

CREDINTEGRAL S.A.S., como sociedad titular de la marca **RIS "Crédito cerca de ti"**, podrá utilizar cookies durante la prestación del servicio del sitio web www.ris.com.co y de su sucursal virtual. Las cookies son procedimientos automáticos de recolección de información relativa a las preferencias determinadas por un usuario durante su visita a una determinada página web. Esta información se registra en pequeños archivos que son guardados en los equipos del usuario correspondiente de forma imperceptible. Cada vez que el usuario vuelve a acceder al sitio web, estos archivos se activan automáticamente de manera que se configura el sitio web con las preferencias señaladas en anteriores visitas y de forma más rápida. En definitiva, las cookies son archivos de información personal alojados en el propio computador del usuario. No contienen ningún dato personal, información económica o de salud. Las cookies no pueden leer los archivos cookie creados por otros proveedores.

17. SEGURIDAD, FILMACIONES Y COMUNICACIONES

CREDINTEGRAL S.A.S., dentro de sus políticas de calidad, seguridad, monitoreo de actividades, controles de entrada y salida de sus oficinas y actualización o complemento de la información mantenida en sus bases de datos, podrá realizar grabaciones de audio y video en sus oficinas y sitios donde opera el personal adscrito a la empresa para desarrollar y ejecutar el servicio y productos vinculados al servicio brindado en el sitio web, para el cual se cuenta con políticas de seguridad de la información y seguridad informática adoptados por la entidad que presta el servicio de infraestructura tecnológica y almacenaje de la información y datos personales.

La infraestructura tecnológica posee protocolos de seguridad y acceso a nuestros sistemas de información, almacenamiento y procesamiento, incluidas medidas físicas de control de riesgos de seguridad. En el caso que el titular suministre algún tipo de información a través del portal o internet, el mismo es consciente que conoce y acepta que ninguna transmisión por internet es absolutamente segura, ni puede garantizarse dicho extremo, por lo tanto, asume y conoce que eventualmente podrá generarse un riesgo de vulnerabilidad. Por su parte, es entendido que el titular manifiesta que ha implementado los controles de seguridad necesarios, en sus equipos y redes privadas para el uso del sitio web oficial y su sucursal virtual tecnológica y almacenaje de la información.

En igual sentido, se indica que el proveedor de correos electrónicos a direcciones personales o directos del sitio web y su sucursal virtual con el dominio "@credintegral.com.co" cuenta con mecanismos de seguridad acorde con los servicios que ofrece, no constituye responsabilidad directa por cualquier consecuencia derivada del ingreso fraudulento por parte de terceros a la base de datos y por alguna falla técnica en el funcionamiento que sobrepasen las actividades desarrolladas con la diligencia debida.



18. PROHIBICIÓN DE REVENDER EL SERVICIO

La persona que adquiera la calidad de usuario se compromete a no reproducir, copiar, vender, revender o explotar con fines comerciales o sin ellos, ninguna parte de los servicios, contenidos, informaciones, archivos y bases de datos pertenecientes a **CREDINTEGRAL S.A.S.**, Copyright del sitio web y su sucursal virtual alojada en www.ris.com.co.

19. DURACIÓN, TERMINACIÓN Y CANCELACIÓN DEL SERVICIO

La prestación del servicio ofrecido y gestionado por intermedio del sitio web y su sucursal virtual tendrán una duración indefinida o por el tiempo en que se encuentre en funcionamiento en el dominio www.ris.com.co, en consecuencia, se informará a los usuarios el estado de estas, sea en suspensión, retirado o activo.

Así mismo, el usuario podrá cancelar y desactivar su cuenta vinculada al correo electrónico asociado al momento de registrarse como usuario, sin embargo, es su derecho ejercer en cualquier momento el derecho a solicitar la cancelación de su cuenta mediante el enlace www.ris.com.co en el panel contáctenos o al correo electrónico servicioalcliente@credintegral.com.co.

El usuario registrado ACEPTA de antemano que **CREDINTEGRAL S.A.S.**, puede en cualquier tiempo y sin previo aviso, cancelar o suspender la cuenta o cualquier dirección de correo electrónico asociada a la misma, o cualquier servicio que utilice del sitio oficial www.ris.com.co, ello siempre y cuando se presenten alguno de los siguientes eventos:

- A. Por solicitud de autoridad judicial y policiva, así como de otras entidades de carácter gubernamentales.
- B. Problemas técnicos y de seguridad impredecibles.
- C. Periodos extensos y no razonables de inactividad.
- D. Vínculo con actividades fraudulentas o ilegales.
- E. Violación de propiedad intelectual, ya sea por derechos de autor o propiedad industrial.
- F. Violación a la política de protección de datos personales.
- G. Violación a la política de seguridad de la información y seguridad informática.

20. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos términos y condiciones de uso se rigen por las leyes nacionales de la República de Colombia, especialmente las disposiciones que rigen las diferentes áreas normativas que aquí se expresan como son: los términos y condiciones aquí contenidos que se encuentran regulados en el ordenamiento jurídico colombiano, y especialmente en el bloque de constitucionalidad, entre otras normativas especialmente las siguientes: Tratado de derecho de autor WCT, Constitución política de 1991, ley 23 de 1982, ley 44 de 1993, decisión 351 del acuerdo de Cartagena, decreto 1360 de 1989, ley 633 de 2000, ley 232 de 1995, ley 599 de 2000, ley 1273 de 2009, ley 527 de 1999, ley 1098 de 2006, ley 1306 de 2009, ley 1266 de 2008, 2157 de 2021, ley 1581 de 2012 (Decretos reglamentarios 1377 de 2013 y 886 de 2014), ley 1450 de 2011, Ley 2220 de 2022, ley 1564 de 2012, decreto 2364 de 2012, Ley 1620 de 2013, Decreto 1368 de 2014, Ley 1915 de 2018 sin perjuicio de remitirse al estudio de otras normas de aplicación nacional e internacional. El usuario navegante y/o registrado de sitio web www.ris.com.co, se somete a los juzgados y tribunales competentes de la ciudad de Medellín.



21. CONTACTO

Si luego de leer los Términos y Condiciones de Uso le surge alguna inquietud, puede comunicarse con nosotros a través del sitio web www.ris.com.co en el panel de contáctenos o al correo electrónico servicioalcliente@credintegral.com.co o para atención presencial en la dirección Calle 50 No. 51 – 65, Medellín, Antioquia, Colombia, donde se procederá a darle trámite a sus dudas.

