

AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS

Información Básica del responsable y la finalidad

Autorizo a **COMPAÑÍA DE GESTIÓN CREDINTEGRAL S.A.S.**, con NIT 900.575.179 -1 y domicilio en Medellín, Antioquia (en adelante, "Credintegral" o el "Responsable"), el tratamiento de tus datos personales y de carácter económico, para la evaluación y celebración de contratos de crédito de consumo, el uso de la página web o la aplicación móvil ("APP") de Credintegral.

Puedo ejercer los derechos que, como titular de los datos personales, me asisten de acuerdo con el régimen de habeas data, contactándome a los siguientes canales de atención: protecciondedatos@credintegral.com.co y línea 018000180089

Información Detallada

1. Tratamiento de datos:

Autorizo expresamente a Credintegral a recolectar, tratar, almacenar, verificar, administrar, transferir y transmitir mis datos personales, incluyendo información de contacto, financiera, crediticia, comercial, de servicios, biométricos (como huella dactilar, rostro e iris), de geolocalización del dispositivo con el que accedo a sus canales digitales, y aquella obtenida a través de documentos aportados o de fuentes de terceros, incluso internacionales. Esta autorización no implica contraprestación alguna a mi favor.

Autorizó a Credintegral para que directamente o a través de su respectiva matriz o vinculadas, o quienes representen sus derechos: transfiera(n) a terceros países y/o se conserve(n) y/o almacene(n) en terceros países mis datos personales y/o datos crediticios, financieros, comerciales y de servicios de los cuales soy titular.

2. Finalidades de Tratamiento de datos:

Autorizo el tratamiento para las siguientes finalidades:

- a) Registrarme y vincularme como usuario de la página web y/o APP de Credintegral.
- b) Tramitar solicitudes de crédito o servicios financieros.
- c) Verificar mi identidad, prevenir fraudes y mitigar riesgos como lavado de activos y financiación del terrorismo.
- d) Consultar, verificar y confirmar mi información en bases de datos administradas por entidades públicas, privadas, nacionales, internacionales o multilaterales, tales como CIFIN, TransUnion, otras centrales de riesgo y entidades financieras o comerciales aliadas de Credintegral, para conocer mi información sobre mi salario, seguridad social, comportamiento crediticio, financiero, comercial y de servicios, con el fin de caracterizar mi perfil crediticio, capacidad de pago, evaluar la viabilidad de otorgamiento de crédito u otros productos financieros.
- e) Analizar mi comportamiento transaccional en redes de giro postal u otras plataformas de aliados estratégicos.
- f) Tratar los datos de geolocalización del equipo donde acceda a la página web y APP de Credintegral para evaluar y actualizar mi perfil de riesgos con el fin que Credintegral pueda ofrecer servicios personalizados, adecuados a mi situación financiera, y prevenir y detectar posibles actividades fraudulentas.
- g) Brindar soporte, atención a incidentes y mejorar la calidad del servicio.
- h) Cumplir con obligaciones legales, regulatorias y contractuales.
- i) Realizar actividades de cobranza judicial o extrajudicial, directamente o a través de terceros.
- j) Enviar notificaciones legales, contractuales o de seguridad, incluyendo facturas, estados de cuenta, requerimientos de pago y otros mensajes informativos.
- k) Brindar soporte, atención a incidentes y mejorar la calidad del servicio.
- l) Cumplir con obligaciones legales, regulatorias y contractuales.
- m) Realizar actividades de cobranza judicial o extrajudicial, directamente o a través de terceros.
- n) Para que el Responsable realice reportes tanto negativos, como positivos o neutros, a las centrales de riesgo e información, tales como CIFIN, TRANSUNIÓN o a cualquier otra entidad de la misma naturaleza, atendidas las disposiciones en materia de hábeas data, sobre mi comportamiento sobre el o los créditos que me otorgue Credintegral.



3. Autorizaciones al Responsable del Tratamiento:

Autorizo al Responsable para compartir mis datos e información a terceros proveedores de servicios del Responsable, para que ellos puedan tratarlos para la adecuada gestión, administración y liquidación de la respectiva relación jurídica. Entiendo que mediante la presente autorización concedo a estos terceros, autorización para acceder a mis datos en la medida en que así lo requieran para la prestación de los servicios para los cuales fueron contratados y sujeto al cumplimiento de los deberes que le correspondan a Credintegral. Son terceros, entre otros, proveedores del servicio de call y contact center, proveedores de servicios de autenticación, de scoring crediticio, de tecnología y de mensajería, empresas de cobranza y profesionales del derecho que colaboran con la entidad en la atención de peticiones o recuperación de la cartera, y proveedores de servicios de publicidad y mercadeo.

Autorizo, de forma libre, previa y espontánea, a Credintegral a recibir y ser notificado de la comunicación que trata el Art. 12 de la Ley 1266 de 2008 al correo electrónico o última dirección electrónica informada a Credintegral o la que repose en los archivos de esta.

4. Declaraciones del Usuario:

Declaro que toda la información suministrada y la que en el futuro suministre a través de cualquier medio, es veraz, actual, verificable, completa y exacta.

Soy consciente de mis derechos y obligaciones, que la presente autorización hace parte de la relación contractual que establezca con Credintegral, y que no estoy obligado a dar respuesta a las preguntas y solicitudes que me sean hechas cuando estas sean sobre datos sensibles o sobre los datos de las niñas, niños y adolescentes.

Entiendo que gozo de los derechos establecidos en el Art. 8 de la Ley 1581 de 2012 para: conocer, actualizar y rectificar mis datos; solicitar prueba del consentimiento frente a la(s) autorización(es) otorgada(s) a Credintegral; ser informado del tratamiento de mis datos; presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas sobre el tratamiento de mis datos; revocar la autorización y/o solicitar la supresión de mis datos si evidencio que en el Tratamiento no se respetan los principios, derechos y garantías constitucionales y legales; y acceder en forma gratuita a mis personales. Estos derechos serán atendidos conforme la política de tratamiento de datos personales de Credintegral, la cual podrá ser consultada en la página web www.credintegral.com.co

